

У відділі підвищення кваліфікації кадрів з 30 травня по 01 червня 2018 року проведено тематичний короткотерміновий семінар «Впровадження електронних адміністративних послуг із підтримкою мобільних форматів як пріоритет стратегічного розвитку регіону» з підвищення кваліфікації державних службовців категорій «Б» та «В» підрозділів райдержадміністрацій з питань надання адміністративних послуг Одеської області.

Для висвітлення актуальних питань впровадження електронних адміністративних послуг підрозділами надання адміністративних послуг райдержадміністрацій були запрошені досвідчені викладачі Інституту та керівники, які висвітлили наступні теми: «Нейролінгвістичне програмування. Мета і завдання НЛП. Техніки і технології НЛП», «Роль і місце Контактного центру Одеської області в Національній системі опрацювання звернень до органів виконавчої влади», «Порядок надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, які надаються через центр надання адміністративних послуг», «Взаємодія Державної міграційної служби з центрами надання адміністративних послуг Одеської області», «Профілактика професійного вигорання».

В останній день семінару для слухачів було проведено виїзне практичне заняття у Департаменті надання адміністративних послуг Одеської міської ради під супроводом заступника директора Департаменту Шиловой А.В. та завідувача сектору семінарів за договорами відділу підвищення кваліфікації кадрів Інституту Шматоваленко Л.С.

Під час виїзду були обговорені проблемні питання організації надання адміністративних послуг та ознайомлення з інфраструктурою Департаменту.

Слухачами семінару було відзначено високий професійний рівень підготовки занять викладачами та посадовцями, залученими до навчального процесу, актуальність тем, таких як :вміння зацікавити кожного із слухачів, використовуючи інтерактивні форми навчання.

За підсумками тестування, слухачі отримали сертифікати встановленого зразка та високо оцінили навчальний процес.