

**Одеський регіональний інститут державного управління
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

**ПИТАННЯ
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ
ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО)
РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ
«МЕНЕЖМЕНТ»**

[Електронний ресурс]

Схвалено науково-методичною радою ОРІДУ НАДУ при Президентові України, протокол № 9 від 10.06.2020

ЗМІСТ

ВСТУП	3
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ	4
МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТІВ	5
ТЕХНОЛОГІЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ	6
ФІНАНСОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ	7
ПІДПРИЄМНИЦЬКЕ ПРАВО	8
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	9

ВСТУП

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та кваліфікаційного іспиту за спеціальністю в установленому порядку.

Кваліфікаційний іспит має оцінювати відповідність результатів навчання вимогам освітньої програми та відповідати організаційним вимогам до кваліфікаційного іспиту, які встановлюються законодавством.

Кваліфікаційний іспит складається з тестових питань, які оцінюються у 50 балів та розв'язання задачі - 50 балів. Тестові завдання складаються на основі питань з обов'язкових компонент освітньої програми.

Кваліфікаційна робота передбачає розв'язання складної задачі або проблеми у сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації та оприлюднена у репозитарії інституту.

Здобувачу вищої освіти, який захистив кваліфікаційну роботу та склав кваліфікаційний іспит відповідно до вимог освітньої програми підготовки, рішенням екзаменаційної комісії присвоюється ступінь магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Оцінка знань здійснюється за 100-бальною шкалою:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ

1. Організація як складна система та як об'єкт управління: взаємозв'язок та взаємозалежність її внутрішніх елементів і факторів зовнішнього середовища.
2. Особливості функціонального та системного бачення організації.
3. Характеристика основних підсистем організації.
4. Моделі організації як відкритої системи.
5. Узгодження цілей, стратегій, функціонального та організаційного потенціалу й можливостей організації.
6. Множинність підпорядкування результативності організації: проблеми узгодження пріоритетів та інтересів учасників діяльності.
7. Рівні досконалості організації.
8. Досягнення синергизму в менеджменті організації.
9. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації.
10. Особливості менеджменту на основних етапах життєвого циклу організації.
11. Жорсткий» та «м'який» системний підхід до управління організаційними процесами.
12. Системні правила менеджменту.
13. Комплексний механізм управління: економічний, мотиваційний, організаційний, правовий, процедурний.
14. Дизайн організації як набір параметрів, що визначають рівні поділу праці та координування.
15. Різновиди управлінських моделей.
16. Умови виникнення ризикової ситуації. Суб'єкт та об'єкт ризику.

Література

1. Мошек Г.Є. Основи менеджменту / Г.Є. Мошек. - Київ. Нац. торг.-екон. Ун-т, 2009. - 119 с.
2. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і табл. / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик; Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. – Київ : Кондор, 2009.
4. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. – К: Кондор, 2007.
5. Менеджмент організацій: навч. посібник/ за ред. Федулової Л. – К.: Либідь, 2003.

МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТІВ

1. Сутність поняття «проект». Основні характеристики проекту. Класифікація проектів.
2. Оточення проекту. Цінність проекту. Обмеження проекту.
3. Поняття «продукт», «результат» і «проект»: визначення і відмінності.
4. Процесна концепція управління проектом. Проектний та операційний процеси.
5. Планування управління змістом проекту. Основні групи процесів та їх характеристика.
6. Цілі та завдання проекту. Дерево цілей проекту та основні правила його побудови. SMART-концепція.
7. Концепція управління заінтересованими сторонами проекту.
8. Етапи аналізу заінтересованих сторін.
9. Структурно-логічна матриця проекту.
10. Основні документи проекту.
11. Життєвий цикл проекту. Фази життєвого циклу проекту. Основні складові кожної фази.
12. WBS проекту. Основні етапи розробки.
13. OBS проекту. Відмінності від організаційної структури підприємства. Матриця відповідальності.
14. Ресурси проекту. Структуризація ресурсів проекту.
15. План проекту. Обов'язкові елементи плану проекту. Основна мета та рівні планування проекту.
16. Контроль проекту. Основні етапи контролю. Принципи побудови ефективної системи контролю.

Література

1. Проектний менеджмент у публічному управлінні : підручник / кол. авт.: Ю.П. Шаров, Т.М. Безверхнюк, І.О. Дробот та ін. – К.: НАДУ, 2017. – 334с.
2. Антикризове проектне управління в державному секторі : підручник / Т.М. Безверхнюк, М.Г. Левін, І.А. Сенча. – Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2017. – 273 с.
3. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (*Руководство РМВОК®*) - Project Management Institute. Шестое издание. – 2017. – 793 с.
4. Технологія управління соціальними проектами : [монографія] / Т.М. Безверхнюк, А.О. Левицький, К.В. Пеклун, І.В. Руда, І.А. Сенча, Т.В. Сивак / За заг. ред. Безверхнюк Т.М. - Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2014. – 351с.
5. Управління проектами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І.П. Малик. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.

6. Управління проектами : навчальний посібник / Л.М. Логачова, О.В. Логачова. - Суми : Університетська книга, 2019. – 208 с.
7. Регіональний туристичний продукт: проектний підхід до забезпечення конкурентоспроможності : [монографія] / За заг. ред. Іжі М.М., Бабова К.Д., Безверхнюк Т.М. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2016. – 626 с.
8. Відео-лекції, опорний конспект лекцій, презентації лекцій до дисципліни «Менеджмент проектів».

ТЕХНОЛОГІЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

1. Основні поняття теорії прийняття управлінських рішень: управлінське рішення, види управлінських рішень, альтернативи, критерії, оцінні моделі.
2. Принцип оптимальності в теорії прийняття управлінських рішень.
3. Основні етапи процесу прийняття управлінських рішень.
4. Критеріальний апарат для оцінки альтернатив управлінських рішень: правила побудови.
5. Критеріальний апарат для оцінки альтернатив управлінських рішень: конструювання оцінної моделі.
6. Прийняття управлінських рішень в умовах визначеності: метод адитивної оптимізації, алгоритм та процедура нормалізації оцінок альтернатив.
7. Прийняття управлінських рішень в умовах визначеності: метод аналізу ієрархій, побудова структури задачі та алгоритм.
8. Прийняття управлінських рішень в умовах ймовірного ризику: критерій очікуваного значення.
9. Дерево рішень: мета застосування, особливості та правила побудови.
10. Аналіз сценаріїв: мета застосування, основні правила та етапи реалізації.
11. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності: критерій Лапласа.
12. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності: критерій мінімакса.
13. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності: критерій Севіджа.
14. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності: критерій Гурвіца.
15. Метод експертних оцінок: формування експертної групи і проведення експертизи.
16. Метод експертних оцінок: перевірка узгодженості думок експертів.

Література

1. Технологія прийняття управлінських рішень: методичні вказівки та рекомендації до вивчення дисципліни для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі

- знань 07 «Управління та адміністрування» [Укладач: І.А. Сенча]. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2019. – 198 с.
2. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. – [3-тє вид., переробл. ідоп.]. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с.
(<http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/2416/1/%d0%9f%d1%80%d0%b8%d0%b9%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f%20%d1%83%d0%bf%d1%80%20%d1%80%d1%96%d1%88%d0%b5%d0%bd%d1%8c%202016.pdf>)
 3. Методологія експертного оцінювання: Конспект лекцій для використання в навчальному процесі в системі підвищення кваліфікації кадрів / Уклад. Новосад В. П., Селіверстов Р. Г. – К.: Вид-во НАДУ, 2007. – 56 с.

ФІНАНСОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

1. Поняття, мета, завдання фінансового менеджменту підприємств.
2. Система функцій фінансового менеджменту.
3. Сутність та завдання управління оборотними активами підприємства.
4. Управління фінансуванням оборотних активів підприємства. Поняття робочого капіталу (working capital) підприємства.
5. Сутність та завдання управління необоротними активами підприємства.
6. Сутність та задачі управління капіталом підприємства. Фінансовий леверідж.
7. Сутність та задачі управління короткостроковими зобов'язаннями підприємства.
8. Управління формуванням операційного прибутку на основі системи «Витрати-обсяг реалізації-прибуток». Операційний леверидж.
9. Дивідендна політика підприємства, її сутність та типи.
10. Управління емісією акцій, її сутність та послідовність здійснення.
11. Управління формуванням позиковим капіталом підприємства, його сутність, завдання та послідовність здійснення.
12. Система фінансових коефіцієнтів (показників) підприємства.
13. Економічна сутність та класифікація інвестицій підприємства.
14. Показники та методи аналізу інвестиційної діяльності підприємства.
15. Сутність та завдання управління грошовими потоками підприємства.
16. Економічна сутність та класифікація фінансових ризиків підприємств.

Література

Базова

1. Бланк І.А. Основи фінансового менеджменту. - 2-е изд., перераб. и доп. / И.А. Бланк. - К.: Ника-Центр: Эльга, 2003.
2. Бланк І.О. Управління фінансами підприємств / І.О. Бланк, Г.В. Ситник. - К: КНТЕУ, 2006.

3. Савчук В.П. Практическая энциклопедия финансового менеджера / В.П. Савчук. - К.: Баланс Бизнес Букс, 2017.

Бібліотека інституту

4. 1. Фінансовий менеджмент: навч. посіб. / І. О. Школьник, І. М. Боярко, Б. І. Сюркало. – Суми: Університетська книга, 2016. – 302 с.
5. 2. Фінансовий менеджмент: практикум / О. М. Гавриш, І. В. Колупаєва, В. А. Дубровіна. - Х.: Світ Книг, 2015. – 204 с.
6. 3. Фінансовий менеджмент: практикум: навч. посіб. / С. В. Нестерова. – вид. друге, доп. – Київ: Кондор, 2019. – 280 с.

ПІДПРИЄМНИЦЬКЕ ПРАВО

1. Підприємницьке право: поняття, предмет і функції.
2. Підприємницька діяльність: поняття та ознаки.
3. Правове регулювання процедури банкрутства.
4. Правове регулювання договорів у підприємницькому праві.
5. Джерела підприємницького права.
6. Правові основи ліцензування підприємницької діяльності.
7. Види та правовий статус суб'єктів підприємницької діяльності.
8. Правова відповідальність суб'єктів підприємницької діяльності.
9. Антимонопольне правове регулювання.

Література

Нормативно-правові акти:

1. Конституція України // Глобальна мережа Інтернет. – <http://www.rada.kiev.ua>.
2. Цивільний кодекс України // Глобальна мережа Інтернет. – <http://www.rada.kiev.ua>.
3. Господарський кодекс України // Глобальна мережа Інтернет. – <http://www.rada.kiev.ua>.
4. Закон України “Про господарські товариства” від 19.09.1991 року // Глобальна мережа Інтернет. – <http://www.rada.kiev.ua>.
5. Закон України “Про Антимонопольний комітет України” від 26 листопада 1993 року // Глобальна мережа Інтернет. – <http://www.rada.kiev.ua>.

Навчальні посібники/наукові праці:

6. Господарське право: навч. посіб. / К.В. Бачинська, В.П. Марущак, К.І. Ровинська. – Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2016. -246с.
7. Господарське право України [навч. посібник]/За ред.. Несиной. – К.: Юрінком Інтер, 2012. – 564с.

8. Саниахметова Н.А. Предпринимательское (хозяйственное) право Украины. – Х.: Одиссей, 2010. – 800с.
9. Панченко М.І. Цивільне право України. – К.: Знання, 2005. – 583с.
10. Цивільне право України (в запитаннях та відповідях) – Х.: Одиссей, 2005. – 576с.

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

1. Інформаційні системи в управлінні організацією.
2. Властивості інформаційної системи оперативного рівня.
3. Інформаційні технології та інформаційні системи: поняття та класифікація.
4. CRM система як рішення для автоматизації бізнес-процесів.
5. Принципи побудови корпоративної інформаційної системи.
6. Особливості системи підтримки прийняття рішення (СППР).
7. Модель надання послуг за допомогою хмари на Google disk.
8. Інформаційні технології в управлінні організацією.
9. Особливості хмарних технологій.

Література

1. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією: методичні вказівки та рекомендації до вивчення дисципліни для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістр зі спеціальності 073 “Менеджмент” у галузі знань 07 “Управління та адміністрування” [Уклад. : І.О. Макарова]. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2019. – 68 с.
2. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією: презентації лекцій до вивчення дисципліни для здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістр зі спеціальності 073 “Менеджмент” у галузі знань 07 “Управління та адміністрування” [Уклад. : І.О. Макарова].– Режим доступу: drive.google.com/open?id=1zqMIK1_WgFh_tBusizW0SYadLONAhdz
3. Інструментальні засоби електронного офісу: навч. посібник / Є.М. Нужний, І.В. Клименко — К. : ЦУЛ, 2017.—296 с.
4. Інформаційні системи і технології в обліку : навч. посіб. / Я. А. Гончарук, Н. С. Марушко, Д. С. Воляник. - Львів : "Магнолія 2006", 2018. - 400 с.
5. Кобилін А.М. Інформаційний менеджмент : навчальний посібник / А.М. Кобилін, Б.В. Самородов. - Львів: "Новий Світ-2000", 2018. - 216 с.