

ОДЕСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ

СХВАЛЕНО	ВВЕДЕНО В ДІЮ
рішенням вченої ради ОРІДУ НАДУ при Президентові України	наказом директора ОРІДУ НАДУ при Президентові України
протокол від 11.06.2020 № 248/6-3	від 22.06.2020 № 87

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ**

Укладачі:

Азарова І.Б., кандидат технічних наук, доцент кафедри проектного менеджменту;

Попов М.П., кандидат наук з державного управління, доцент, перший заступник директора, доцент кафедри публічного управління та регіоналістики ОРІДУ НАДУ при Президентові України;

Чебан О.І., кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри регіональної політики та публічного адміністрування ОРІДУ НАДУ при Президентові України.

Рецензенти:

Безверхнюк Т.М., доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри проектного менеджменту;

Нагорна І.В., кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри регіональної політики та публічного адміністрування ОРІДУ НАДУ при Президентові України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм регламентує взаємовідносини між стейкхолдерами та керівництвом Одеського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентіві України (далі – інститут), спрямовані на побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу¹; забезпечення відповідності умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання потребам заінтересованих сторін і суспільства²; врахування бажань та потреб заінтересованих сторін, що досягається через суттєвість, повноту та готовність реагувати³.

1.2. Мета положення базується на місії інституту та визначається як:

Адаптація діяльності інституту до умов зовнішнього середовища та впровадження змін у внутрішньому середовищі на основі врахування інтересів ключових стейкхолдерів в рамках наявних ресурсів інституту.

1.3. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про освіту»;
- Закону України «Про вищу освіту»;
- AA1000 Stakeholder Engagement Standard;
- ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- ISO 26000:2010 Керівництво з соціальної відповідальності;
- Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG). – К.: ТОВ “ЦС”, 2015. – 32 с.;
- Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації / Авт.: В.М. Захарченко, В.І. Луговий, Ю.М. Рашкевич, Ж.В. Таланова / За ред. В.Г. Кременя. – К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2014. – 120 с.;
- Методичні рекомендації для розроблення профілів ступеневих програм, включаючи програмні компетентності та програмні результати навчання/ пер. з англ. Національного експерта з реформування вищої освіти Програми Еразмус+, д-ра техн. наук, проф. Ю.М. Рашкевича. – Київ: ТОВ «Поліграф плюс», 2016. – 80 с.;
- та інших нормативних документів та рекомендаційних матеріалів.

¹ Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. (Ст. 1 п. 22¹) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

² Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. (Ст. 1 п. 23) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

³ AccountAbility (2015). AA1000 Stakeholder Engagement Standard, p.11 URL: https://www.accountability.org/wp-content/uploads/2016/10/AA1000SES_2015.pdf

1.4. Результатом освітньої діяльності інституту є організація освітнього процесу⁴ та забезпечення підготовки конкурентоспроможного людського капіталу⁵, спрямовані на здобуття особами вищої (післядипломної) освіти та отримання відповідних результатів навчання у вигляді знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, цінностей, інших особистих якостей, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми (програмні результати навчання) або окремих освітніх компонентів⁶.

2. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

2.1. Стейкхолдери (заінтересовані особи) є особами, групами осіб чи організаціями, які впливають на освітню діяльність та / або можуть бути порушені освітньою діяльністю інституту, продуктами чи послугами та / або пов'язаними з ними результатами щодо питань, які повинні вирішуватися в рамках взаємодії⁷.

Стейкхолдери освітньої діяльності інституту визначаються:

- за впливом на освітню діяльність (високий; середній; низький вплив);
- за ступенем інтересу до освітньої діяльності та результатів навчання (висока; середня; низька заінтересованість);
- по відношенню до освітньої діяльності та результатів навчання (підтримка; протидія).

2.2. Стейкхолдерами, зацікавленими у підготовці конкурентоспроможного людського капіталу, є органи державної влади та органи місцевого самоврядування, громадські організації, освітні та наукові заклади, бізнес-структури тощо.

2.3. Стейкхолдерами, що беруть участь в освітньому процесі, є: абітурієнти, здобувачі вищої освіти, слухачі, які підвищують кваліфікацію, випускники, батьки абітурієнтів та студентів, органи публічної влади, інші організації, підприємства, установи, що направляють кадри на навчання або структури, де здобувачі вищої освіти проходять практику.

⁴ Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. (Ст.1 п.7) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

⁵ Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. (Ст. 3 п. 2) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

⁶ Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. (Ст. 1 п. 5,7,16,19) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

⁷ AccountAbility (2015). AA1000 Stakeholder Engagement Standard, p.5 URL: https://www.accountability.org/wp-content/uploads/2016/10/AA1000SES_2015.pdf

2.4. Стейкхолдери щодо створення освітнього продукту визначаються за внутрішнім та зовнішнім середовищем.

2.4.1. У зовнішньому середовищі стейкхолдери визначаються:

- за відношенням до ресурсів, що надаються для здійснення діяльності інституту;
- за відношенням до системи правил, що регламентують діяльність інституту;
- замовники навчання (для отримання вищої освіти та/або підвищення кваліфікації);
- структурні підрозділи НАДУ при Президентові України;
- конкуренти.

2.4.2. У внутрішньому середовищі стейкхолдери визначаються:

- за впливом на освітній процес (викладачі, завідувачі кафедр, декани і т.д.);
- за впливом на регламентацію освітнього процесу (керівництво, проектні групи, адміністративний персонал і т.д.);
- внутрішні громадські групи (студентська рада, профспілка і т.д.).

2.5. Визначення та побудова ефективної взаємодії із стейкхолдерами відбувається за стандартом AA1000SES на основі необхідності вирішення конкретної проблеми освітнього процесу.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ СТРУКТУРИ ТА МЕХАНІЗМИ ЕФЕКТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ З СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

3.1. З метою координації діяльності здобувачів вищої освіти, керівництва інституту, інших стейкхолдерів, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, створення партнерства між учасниками освітнього процесу, в інституті створюється робочий орган (далі – РО) для кожної освітньої програми.

3.2. До складу РО входять: члени проектних груп, гаранті освітніх програм, інші працівники інституту, що мають відношення до реалізації освітніх програм, випускники.

3.3. РО здійснює:

- визначення стейкхолдерів та періодичності перегляду реєстру стейкхолдерів;

- вироблення стратегії та визначення механізмів взаємодії і комунікації з ключовими стейкхолдерами в межах посадових повноважень, правил внутрішнього розпорядку та доступних комунікаційних інструментів для членів РО;
- розробку механізму впровадження результатів взаємодії та комунікації у внутрішнє середовище та оцінки їх результативності.

3.4. Склад РО затверджується директором Інституту за пропозицією навчальних та наукових підрозділів інституту.

3.5. Пропозиції РО розглядаються керівництвом Інституту та затверджуються у встановленому порядку.

3.6. Засідання РО відбувається за планом узгодженим з першим заступником директора інституту.

3.7. РО обговорює питання та пропозиції стейкхолдерів, які стосуються освітнього процесу інституту.

3.8. Адміністрування заходів щодо змін у внутрішньому середовищі, які запропоновані РО, здійснюється структурними підрозділами в рамках їх компетенцій, зокрема підготовка проектів відповідних наказів директора інституту.

4. ВИМІРЮВАННЯ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВЗАЄМОДІЇ ІЗ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

4.1. Вимірювання та оцінку результативності взаємодії РО з стейкхолдерами здійснює перший заступник директора інституту.

Участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти відбувається через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру. Відповідно до процедур – перший заступник директора, заступник директора з наукової роботи, декан, завідувач кафедри, керівник проектної групи (гарант) з розробки освітніх програм, викладачі, куратори, керівники структурних підрозділів, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.2. Моніторинг та оцінювання впровадження змін у внутрішньому середовищі інституту за результатами взаємодії із стейкхолдерами відбувається на основі документів, що регламентують дану діяльність в інституті.

4.3. Зобов'язання адміністрації інституту забезпечити прозорість і публічність процесів взаємодії із стейкхолдерами, включаючи опитування здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті інституту).

4.4. Вимірювання і аналіз результатів взаємодії із стейкхолдерами, включаючи опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності інституту, здійснюється співробітниками деканатів, кафедр, сектору забезпечення якості освітнього процесу відділу організації освітнього процесу, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів.

4.5. Звітування про результати взаємодії із стейкхолдерами та опитування щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, проходить на вченій раді інституту.

4.6. Структурні підрозділи інституту за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи інституту);

- впроваджувати пропозиції стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом директора.

Перший заступник директора

М.П. Попов